



Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet • 9400 Sopron, Győri út 15. • Tel.: +36 99 514 200 • Fax: +36 99 514 250 • www.sopronigyogykozpont.hu

Igazgatóság
igazgatosag@sopronigyogykozpont.hu

Iktatószám:

Tárgy: Tájékoztatás/Válaszlevél

Bejelentő neve:

Bejelentő elérhetősége (lakcíme/elektronikus levelezési címe)

Tisztelt Asszonyom/Uram!

Mindenekelőtt szeretném sajnálatomat kifejezni az Önt/hozzátartozóját ért kellemetlenségek miatt. *(amennyiben fennáll)*

Tájékoztatom, hogy az Intézményünkhöz érkezett panasz/közérdekű bejelentésének *(értelemszerűen választandó)* kivizsgálása megtörtént. A vizsgálat alapján az alábbiakról tájékoztatom:

(Soroljuk fel tényyszerűen, közérthetően, a szakkifejezések mellőzésével a vizsgálat megállapításait, az eset leírását, amennyiben szükséges az orvosszakmai-jogi összefoglalót, a lehetséges kiváltó okokat.

Amennyiben a vizsgálat felelősséget állapított meg, ennek kapcsán hozott intézkedéseket felsorolva, csoportosítva a vizsgálat eredményeivel összhangban, az alábbiak szerint:

szervezeti szintű intézkedések, amelyek az ismétlődés megelőzését szolgálják, pl.: utasítások, ellenőrzések, oktatások, eljárásrend változtatás stb.;

amennyiben személyi felelősség is megállapításra került akkor annak minősítését, okát, pl: ismerethiány, szabály megszegése, stb. a meghozott intézkedések, amelyek lehetnek munkajogi szankciók, figyelmeztetések, kötelező oktatások, stb., de személyazonosításra alkalmas adatot nem szabad beleírni)

Összefoglalva:

(rövid összefoglaló az intézményi álláspontról, amennyiben a panasz/közérdekű bejelentés megalapozott az érintettől elnézés kérés, együttérzés kifejezése, a bizalom erősítése intézményünk iránt)

Amennyiben releváns a további tájékoztatás: Tájékoztatom arról, hogy a panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint más szervhez, illetve közvetlenül az intézmény fenntartójához is fordulhat.

Bejelentését megteheti a betegjogi képviselőnél, a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központnál, illetve az illetékes szerveknél (pl: ETT, MESZK), illetékes hatóságoknál.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásul vételét!

Kelt:

Tisztelettel:

aláírás
(név, beosztás)