

Panasz / közérdekű bejelentés kivizsgálását követő döntés

(egyediesítendő, az adott ügyben nem releváns részek törlendőek!)

A(z) (intézmény megnevezése) főigazgatója

a (..... ügyvéd által képviselt)

igénybevevő/beteg által indított iktatószámú panasz kivizsgálási eljárásban

- az **előterjesztett panasz**,
- a kivizsgálást vezető munkatárs **jelentése**, valamint
- a napján megtartott **panasz kivizsgálási meghallgatás** alapján a Főigazgató felé az alábbi javaslattal élek:

A panasz kivizsgálás során megállapított tényállás és javaslat

Kelt:

.....

Panaszkezeléssel megbízott Főorvos

Főigazgatói döntés

A panasz / közérdekű bejelentés kivizsgálása alapján:

A panasznak/közérdekű bejelentésnek helyt adok ☐

A panaszt/közérdekű bejelentést elutasítom ☐

Helyesbítő tevékenység szükséges: ☐ Igen ☐ Nem

Erre tekintettel helyesbítő tevékenységként az alábbi **vezetői döntést és intézkedést** hoztam:

Panasz/közérdekű bejelentések kezelése eljárásrend alapján jelen irat a Főigazgatói döntés alapidokumentuma.

Kelt:

.....

Főigazgató