

Adatkezelési Tájékoztató

Panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez

Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja.

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei: Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet

Székhely: 9400 Sopron, Győri út 15.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Győri út 15.

Telefonszám: +3699514-200

Fax szám: +3699/514-250

Honlap: www.sopronigyogykozpont.hu

E-mail cím: igazgatosag@sopronigyogykozpont.hu

Az adatkezelő képviselőjének megnevezése és elérhetőségei

a Soproni Gyógyközpont mindenkori főigazgatója

E-mail cím: igazgatosag@sopronigyogykozpont.hu

Telefonszám: +3699/514-200

2. Az adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetőségei

Dr. Zsirai Erzsébet

E-mail cím: zsirai.erszsebet@sopronigyogykozpont.hu

Telefonszám: +3699/514-398

3. Adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

Kezelt személyes adatok (kötelező megadni)	Adatkezelés célja	Jogalapja
a panaszos/közérdekű bejelentő természetes személyazonosító adatai a panaszos/közérdekű bejelentő elérhetősége a panaszban/ közérdekű bejelentésben megadott további személyes adatai	Az adatkezelés célja a Soproni Gyógyközpont hoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási egyéb hatósági – eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasz törvény) 1-3. § előírásaira	Az adatkezelés az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontján alapul, a Soproni Gyógyközpont jogi kötelezettségének teljesítéséhez és közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasz törvény 1-3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját

3.1. Tájékoztatás módja

Elektronikus úton, a honlapon: www.sopronigyogykozpont.hu, illetve a Soproni Gyógyközpontban a Minőségirányítási vezetőnél elérhető papír alapú dokumentumon.

3.2. Az adatok tárolásának módja

Papír alapú dokumentumon és elektronikusan

3.3. Az adatok tárolásának időtartama

Az adatokat tartalmazó iratot a Soproni Gyógyközpont a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó hatályos jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint a levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével – a Soproni Gyógyközpont az adatot törli.

3.4. A kezelt adatok köre és forrása

A Soproni Gyógyközpont csak olyan személyes adatokat kezel, amelyeket az érintett – vagy az érintett helyett és nevében eljáró törvényes képviselő vagy az érintett által meghatalmazott személy bocsátott a rendelkezésére.

4. Adattovábbítási tevékenységek Magyarországon belül

Személyes adattovábbítása csak abban az esetben fordul elő, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmából egyértelműen megállapítható, hogy elintézése más vizsgálatra jogosult szervhez tartozik, a vizsgálatot végző szervhez kerül továbbításra.

5. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása

Nem releváns

6. Profilalkotáson alapuló automatizált döntéshozatal

Az intézményben nincs profilalkotáson alapuló automatizált döntéshozatal.

7. Az Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogok az alábbiak:

7.1. A hozzáféréshez való jog

E jog alapján Ön tájékoztatást kérhet az általunk kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait önhibánkból vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeljük, e jog alapján Ön kérheti az általunk kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi, hiányos adatai kiegészítését.

7.3. A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez

- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük
- jogszabály kötelez minket személyes adatai törlésére
- személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához
- az adatok kezelésére jogszabály kötelez Bennünket
- az adatok kezelése valamely, népegészségügyi célból szükséges
- az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatainak kezelését kizárólag az adatok tárolására korlátozzuk, ha az az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Ön vitatja az általunk kezelt személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük, de azok törlése helyett Ön az adatkezelés korlátozását kéri
- a továbbiakban nincs szükségünk személyes adataira az általunk folytatott adatkezelés céljából, de Ön kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk.

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Ön személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Ön az adatok kezeléséhez hozzájárult
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges
- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

7.5. A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait a saját jogos érdekünk vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladatunk ellátásának keretei között kezeljük, Ön bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják
- a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, Ön kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- Önnek átadjuk, vagy
- lehetővé tegyük, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges
- a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

7.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására Ön bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

7.8. A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 1. oldal) fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az

Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).