

# SAJTÓKÖZLEMÉNY

## TRÉNINGSOROZAT A KIÉGÉS ÉS A STRESSZ ELLEN

**Több mint harmincötmillió forintnyi uniós támogatást nyert a Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet egészségügyi dolgozóinak oktatására. Összesen 153 fő képzése valósult meg, 144 munkatárs stresszkezelési, kiégést megelőző tréningen, 1 fő műtős szakasszisztens, 1 fő műtőssegéd, 7 fő OKJ ápoló képzésen vett részt.**

Az egészségügyi dolgozók az éves kötelező képzések során a szakma specifikus és a jogszabályi változásokat ismerhetik meg, de a szolgáltatói képzés, az emberekkel való bánásmód oktatására ellenben ritkán kerül sor. Elvárásként szerepel, hogy milyen viselkedést tanúsítsanak a betegekkel/hozzátartozóikkal szemben, de további segítséget – kevés kivétellel – ritkán kapnak. A nővérekkel, ápolókkal, orvosokkal azonosítják a betegek és hozzátartozóik az egész szervezetet, a kórházi dolgozók viselkedése nagyban befolyásolja a kórházakról az emberekben kialakult attitűdöt. A 8 napos, négy modulból álló tréning során, a szolgáltatói attitűd fejlesztése és megerősítése, a kiégés megelőzése, újfajta kommunikációs technikák elsajátítása, konfliktuskezelési ismeretek, valamint stressz-kezelési és relaxációs technikák elsajátítására került sor. Általános tapasztalat, hogy a betegek a kórház munkájával elégedettek, a kórházban töltött idő során, szakmai hiányosságokból adódó problémákkal nem, vagy csak ritkán találkoznak, ám a betegekkel, illetve a hozzátartozóikkal való bánásmód fejlesztésre szorul. Ennek lehetséges módja a készségfejlesztő tréning, mint oktatási módszer. A tréning során a résztvevők aktív közreműködése feltételezett. Olyan tanulási környezet alakul ki, ahol a résztvevők közösen keresik meg az adott szituációkra vonatkozó legjobb megoldást. Ezzel megvalósul bevonásuk a tanulási folyamatba, a tanult technikák gyakorlati alkalmazásában, így jóval motiváltabbak. A tréning sorozat 2011. szeptemberében indult, a képzéseket az AGORA Oktatási Kft. tréneri végezték. 8 csoport, 144 fő szerzett tanúsítványt, s egyúttal eleget tett, továbbképzési kötelezettségeinek is. A résztvevők valamennyien nagyon hasznosnak találták a képzést, hiszen olyan kézzelfogható gyakorlati segítséget kaptak, melyet a munkájuk során hasznosítani tudnak.

Intézményünk a projekt keretén belül 1 fő műtős szakasszisztent, 1 fő műtőssegédet, 7 fő OKJ ápolót képzett ki, mely szakképzettségek nagyban hozzájárulnak a gördülékeny és magas színvonalú betegellátáshoz. A képzéseken részt vevők szakmai tudást szereztek, és a képzettségüknek megfelelően, olyan pozíciókban alkalmazzuk őket, melyek betöltését csak nagy nehézségek árán tudtuk volna megoldani a pályázaton kívül.

### Bővebb információ:

Kaiser Eszter: 06-20-332-62 61

e-mail: [eszter.kaiser@agoraintezet.hu](mailto:eszter.kaiser@agoraintezet.hu)

### **Soproni Erzsébet Oktató Kórház és Rehabilitációs Intézet**

9400 Sopron, Győri út 15.

[www.sopronkorhaz.hu](http://www.sopronkorhaz.hu)

[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.